

Процесс ипотечной сделки у застройщика — это многоэтапная процедура, тесно связанная с [организацией продаж для застройщиков](#). Она включает подачу заявки, одобрение кредита банком, оценку и страхование объекта, подписание договора долевого участия (ДДУ), регистрацию сделки в Росреестре и передачу квартиры.

На каждом из этих этапов возможны задержки и потери:

- Долгий срок рассмотрения заявки. Раньше ожидание ответа от банка могло занимать неделю, сейчас — от 1 до 14 дней, но при цифровизации — на 7–10 дней быстрее.
- Ошибки при ручном вводе данных. Перебивка информации из договоров застройщика в банковские системы часто приводила к опечаткам и задержкам.
- Сложности с оценкой и страхованием. Необходимость личного посещения оценочных и страховых компаний увеличивает сроки и издержки.
- Бумажный документооборот. Подписание и регистрация документов требуют личного присутствия, что замедляет процесс.
- Риски несоответствия параметров жилья или банкротства застройщика. Это может привести к потере времени и денег для клиента.

## Задачи автоматизации и цифровизации

Автоматизация и внедрение цифровых решений решают ключевые задачи:

- Сокращение сроков. Использование ИИ и цифровых профилей позволяет одобрять ипотеку за минуты, а не дни. В среднем, клиенты, оформляющие ипотеку онлайн, выходят на сделку на 7–10 дней раньше.
- Снижение ошибок. Автоматическое распознавание и перенос данных из договоров с помощью ИИ минимизирует риск опечаток и ускоряет документооборот.
- Упрощение взаимодействия с банками и клиентами. Электронные сервисы позволяют подавать заявки, получать одобрения, оформлять страховку и регистрировать сделку полностью онлайн. Это экономит время и снижает стресс для клиента.
- Прозрачность и контроль. Цифровые платформы дают возможность отслеживать статус сделки в реальном времени, что повышает доверие и лояльность клиентов.
- Снижение операционных издержек. Автоматизация рутинных операций высвобождает время сотрудников для более сложных задач и дополнительных продаж.

## Как цифровые решения упрощают взаимодействие

- Онлайн-оценка и страхование. Клиенту не нужно посещать офисы — все документы направляются напрямую в банк.
- Электронная регистрация. Документы подписываются онлайн, срок регистрации сокращается вдвое.
- Чат-боты и ИИ-ассистенты. Решают до 60% обращений клиентов без участия операторов, помогают выбрать программу и получить справки.
- Бесшовный клиентский путь. Все этапы — от подачи заявки до получения ключей — проходят в одном цифровом окне, что делает процесс максимально удобным и быстрым.

Внедрение цифровых технологий и автоматизации не только ускоряет ипотечные сделки, но и делает их более безопасными, прозрачными и комфортными для всех участников рынка.

По материалам [ДВИЖ Ипотека](#)