

Сотрудники юридических фирм и адвокатских бюро ежедневно принимают множество обращений. Консультации, записи на встречу, обзвон постоянных клиентов — все это отнимает много времени и требует максимальной сосредоточенности.



Когда поток обращений большой, а в вашем штате нет свободных сотрудников, то вы рискуете упустить звонок. Если потенциальный клиент не дождался ответа, то он, скорее всего, уйдет к вашему более расторопному конкуренту. Такая ситуация может негативно сказаться на репутации вашей фирмы.

Для оперативной обработки обращений советуем организовать [юридический колл-центр](#).

Преимущества удаленного call-центра

- Своевременные ответы на все звонки. Для каждого проекта подбирают такое количество операторов, которое обеспечит обработку всех обращений без очередей и задержек. Практически неограниченная пропускная способность линии увеличивает эффективность работы вашей компании.
- Снижение нагрузки на штатного секретаря. Операторы возьмут на себя рутинные обязанности — запись на прием, регистрация обращений и т.п. Все данные оперативно заносят в CRM-систему. Они доступны штатным сотрудникам — менеджерам, юристам, руководителям.
- Расширение клиентской базы. Сотрудники удаленного колл-центра проведут обзвоны по базам юридических и физических лиц. Так можно определить потенциальных заказчиков среди людей, писавших на специализированных форумах или сайтах для бесплатного получения юридической помощи. Эффективным также считается «холодный» обзвон корпоративных клиентов.

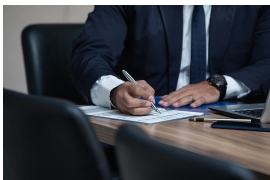
- Круглосуточная поддержка. Контактный центр может функционировать 24/7, даже в праздничные и выходные дни. Если филиалы вашей фирмы есть по всей стране, то вы не упустите заявки даже из регионов, находящихся в разных часовых поясах.

Почему удаленный колл-центр — это удобно?

Такая организация обработки входящих звонков помогает экономить ресурсы компании. Вы не тратите бюджет на:

- организацию дополнительных рабочих мест,
- закупку специализированного программного обеспечения и оборудования для IP-телефонии,
- социальные выплаты персоналу,
- обучение и регулярное повышение квалификации сотрудников.

Удаленный колл-центр обеспечивает высокое качество связи, профессиональных операторов, владеющих навыками работы в стрессовой ситуации. Большое количество сотрудников обеспечивает бесперебойное функционирование линии.



Вы можете самостоятельно выбирать, какие именно функции будут выполнять наемные операторы — обработка звонков, расширение клиентской базы, запись на консультации и т.п. Небольшой фирме достаточно заказать одну-две услуги, а крупным юридическим компаниям мы советуем организацию колл-центра «под ключ».

Источник: <https://nextcontact.ru/>