

Киберпреступники постоянно придумывают новые способы обмана наивных людей. Кажется, что каждый клиент какого-либо банка сегодня знает все минимальные базовые требования безопасности, но на самом деле это не так. Поэтому рекомендуется регулярно знакомиться с новыми видами мошенничества, чтобы не попадаться на уловки аферистов.

В 2019 году было совершено более 576 тыс. мошеннических операций, связанных с выводом средств, на общую сумму около 6 млрд 400 млн рублей. Сюда относятся все транзакции, которые были проведены без согласия клиентов с использованием разных электронных инструментов – кошельков и банковских карточек. Банки потом компенсировали только 15 % от общей похищенной суммы.

## **Самые часто встречающиеся уловки мошенников**

Сегодня аферисты используют разные способы обмана доверчивых граждан. Учитывая то, как просто [оформить кредитную карту онлайн](#), мошенники попросту не могут оставить эту сферу без внимания.

При помощи целого арсенала хитрых психологических манипуляций они вынуждают людей самостоятельно сообщать им конфиденциальную личную информацию. А нередко преступники побуждают своих жертв даже переводить им деньги добровольно. Такой способ называют «социальной инженерией». В 2019 году общая доля хищений средств с банковских счетов, совершенных именно таким образом, составила почти 70 %.



### ~~Чтобы избежать обмана, сообщите номер карты и пароль, чтобы подтвердить свою банковскую карту~~

#### **Вариант 1**

Вам сообщают, что с вашей карты в настоящий момент списываются средства по какой-то операции. Вас просят подтвердить ее. Если вы говорите, что никаких операций сейчас не проводите, то вам сообщают о необходимости отменить ее. Для этого вы должны сообщить номер карточки, либо пароль из смс, либо код из онлайн-банка.

Тут же преступники могут для пущей убедительности сыграть роль очень осторожных сотрудников службы безопасности: они предложат не сообщать данные по телефону, а надиктовать их «роботу» или ввести цифрами на смартфоне.

#### **Вариант 2**

Вам звонят и говорят, что среди сотрудников банка действуют нераскрытые пока мошенники, которые тайно похищают средства клиентов, поэтому сейчас нужно срочно

вывести деньги якобы на безопасные счета, а также требуется сообщить конфиденциальные данные для остановки всех транзакций. Если вы согласитесь выполнить эти действия, то тогда вы самостоятельно отдадите деньги в руки преступникам.

### **Вариант 3**

Вам предлагают усилить безопасность вашего вклада. Для этого надо установить дополнительное приложение на смартфон, чтобы можно было избежать сомнительных операций. По ходу дела мошенники просят вас сообщить конфиденциальные данные.

### **Вариант 4**

Мошенники звонят и говорят, что проводят социологический опрос. Их интересует, в каких банках у вас есть карточки и счета. Запомнив эту информацию, они могут использовать ее в следующий раз для других схем обмана.

### **Вариант 5**

Вам звонит якобы сотрудник банка, говорит, что они хотят предложить новые виды услуг и условия кредитования. Для этого просят назвать реквизиты вашей карточки или коды из смс.

### **Вариант 6**

Вам могут позвонить и сказать, что якобы вам выписан штраф за нарушение режима самоизоляции. Также могут предложить купить универсальный пропуск, с которым можно войти в любое учреждение, либо оформить льготы.

При любом таком звонке нужно сразу прекращать разговор и самостоятельно перезванивать в банк, либо писать сообщение в специальном чате.

Никогда никому не сообщайте личные конфиденциальные данные:

- номер карточки, срок действия, код CVV (он представляет собой трехзначное число, указанное на обратной стороне карты);

- данные (пароль и логин) мобильного приложения, онлайн-банкинга или виртуального кошелька;
- любые коды, которые отправляются в виде смс или push-сообщений.

Если во время разговора человек на том конце провода, представившийся сотрудником банка, просит вас сообщить эти данные, то это 100 % мошенник. Настоящие банковские работники не имеют права запрашивать такие сведения. Они потому и называются конфиденциальными, потому что не подлежат огласке.

Если же вы все таки дали слабину и мошенники выманили ваши деньги или [взяли займ на ваше имя](#), ситуацию вряд ли удастся легко исправить. В первую очередь нужно обратиться в полицию и написать заявление, а затем следовать инструкциям правоохранителей.