

Генеральному директору

_____ " _____ "

От _____

Исх. N _____

От _____

ПРЕТЕНЗИЯ О ЗАМЕНЕ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ИЛИ ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ТОВАР

В соответствии с договором купли-продажи N ____ от " ____ " _____ 200__ года, который был заключен между нашими организациями, _____ " _____ " продало нашей организации _____, именуемый далее товар, в количестве _____ на общую сумму.

Согласно договору качество товара должно было соответствовать _____.

Однако полученный нашей организацией товар в количестве _____ не соответствует предъявленным договором требованиям по качеству, а также _____.

Более того, по заключению экспертизы, проведенной _____, качество поставленного Вашей организацией товара _____.

_____ (копия заключения прилагается).

В связи с этим и на основании пункта _____ договора и статей 475 и 483 Гражданского кодекса РФ

ПРОШУ:

1. В течение ____ дней со дня получения настоящей претензии заменить поставленный товар ненадлежащего качества в количестве _____ товаром, соответствующим договору по качеству.

2. Или же в указанный выше срок возвратить уплаченные нашей организацией

денежные средства в размере _____ рублей с возвратом всей поступившей нам продукции в Ваш адрес.

Приложение:

1. Копия экспертного заключения.

С уважением,

Директор " _____ " _____